

**ПОЛОЖЕННЯ  
про фінансові послуги  
кредитної спілки «САМОПОМІЧ»  
(НОВА РЕДАКЦІЯ)**

**Розділ I. Загальні положення**

1. Відповідно до Законів України «Про кредитні спілки», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про споживче кредитування», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, що затверджено постановою Правління Національного банку України від 24 грудня 2021 року № 153, свого Статуту та за наявності відповідних ліцензій, кредитна спілка «САМОПОМІЧ» (надалі – кредитна спілка) надає наступні види фінансових послуг:

- 1) залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення;
- 2) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

3. Кредитна спілка надає фінансові послуги зазначені у п. 1. Розділу I цього Положення, у відповідності до вимог чинного законодавства України.

4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1. Розділу I цього Положення, на підставі відповідних договорів, які є додатками до цього Положення та відповідають вимогам Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», статтям 12 та 13 Закону України «Про споживче кредитування», Правил здійснення депозитних операцій для кредитних спілок, що затверджені розпорядженням Держфінпослуг № 821 від 30.12.2011р. та зареєстровані в Міністерстві юстиції України 10.02.2012р. за № 211/20524 (із змінами), Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), що затверджено Постановою Правління Національного банку України від 03.11.2021 р. № 113.

5. Кредитна спілка протягом часу, встановленого внутрішніми правилами (документами), забезпечує прийом членів кредитної спілки для проведення відповідних розрахунків, надання необхідної інформації та консультацій.

6. Це Положення є внутрішніми правилами про надання фінансових послуг кредитної спілки, а також визначає порядок взаємодії зі споживачами, порядок розгляду звернень споживачів та порядок інформування споживачів.

7. Це Положення набирає чинності на наступний день після затвердження спостережною радою кредитної спілки.

8. Готівкові розрахунки між кредитною спілкою та її членами здійснюються з дотриманням норм чинного законодавства України.

9. Умови надання та порядок надання окремих видів фінансових послуг є однаковими для кредитної спілки та її відокремлених підрозділів.

**Розділ II. Порядок та умови надання фінансових послуг**

**Глава 1. Залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки  
на депозитні рахунки**

**1.1. Порядок залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.**

1.1.1. Внесок (вклад) на депозитний рахунок - грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членами на договірних умовах на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі впливом встановленого договором строку.

1.1.2. Внесок (вклад) на депозитний рахунок, а також нарахована на такий внесок (вклад) плата (проценти) є власністю члена кредитної спілки та належить до її зобов'язань.

1.1.3. Кредитна спілка залучає внески (вклади) на депозитні рахунки наступних видів:

1. строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок (надалі – строковий вклад);

2. внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу (надалі – вклад на вимогу).

Строкові вклади залучаються на строк від 3 місяців до 24 місяці.

1.1.4. Кредитна спілка здійснює нарахування плати (процентів) на внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки на підставі відповідних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договором залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок відбувається за фактичну кількість днів користування кредитною спілкою сумою внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і починається з наступного дня після отримання кредитною спілкою суми внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, а припиняється в день визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Для цілей розрахунку процентів за внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки використовується календарний рік.

1.1.5. Мінімальний та максимальний розміри вкладів за окремими видами внесків (вкладів) на депозитні рахунки.

Мінімальний розмір вкладень за строковим вкладом становить 100 (сто) гривень.

Максимальний розмір вкладень за строковим вкладом становить 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки.

Мінімальний розмір вкладень за вкладом на вимогу становить 100 (сто) гривень.

Максимальний розмір вкладень за вкладом на вимогу становить 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки.

1.1.6. Мінімальний та максимальний строк дії договорів за окремими видами строкових внесків (вкладів) на депозитні рахунки:

мінімальний строк дії договору – три місяці;

максимальний строк дії договору – двадцять чотири місяці.

У межах встановленого максимального строку дії договору кредитна спілка, на підставі заяви вкладника, за рішенням правління, має право укладати додаткові договори до договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, якими продовжувати строк дії основного договору.

1.1.7. Можливість застосування в договорах по внесках (вкладах) членів кредитної спілки на депозитні рахунки змінних процентів не передбачається.

1.1.8. За договором про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) та нараховані проценти за цим внеском (вкладом) із впливом строку дії, визначеного у договорі про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Повернення вкладникові строкового вкладу та нарахованих процентів за вкладом до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки.

За договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника.

1.1.9. Примірні договори щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки, та є додатками №1, 2, 3 до цього Положення.

1.1.10. Підтвердженням залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно з вимогами законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі кредитної спілки інформація про операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитних рахунках.

1.1.11. Кредитна спілка веде облік внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки відповідно до вимог чинного законодавства України.

1.1.12. Розгляд заяв про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки та прийняття рішень по цих заявах здійснюється правлінням кредитної спілки в строк до 15 робочих днів з дня надходження відповідної заяви. Правління може відмовити членам у прийнятті внесків на депозитні рахунки виходячи із відсутності потреби спілки в коштах зумовленої відсутністю заяв на кредити, наявністю вільних коштів.

1.1.13. Кредитна спілка дотримується правил залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, визначених законодавством України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

1.1.14. При здійсненні діяльності з залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки через відокремлені підрозділи кредитної спілки укладення договорів про (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки здійснює відокремлений підрозділ.

1.1.15. Кредитна спілка не здійснює залучення третіх осіб під час залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

## **1.2. Умови залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.**

1.2.1. Кредитна спілка залучає внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки із застосуванням наступних умов:

А. За способом виплати процентів:

1. з виплатою процентів помісячно;
2. з виплатою процентів щокварталу;
3. з виплатою процентів в кінці строку дії договору.

Якщо член кредитної спілки не вимагає повернення суми строкового внеску (вкладу) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, то після настання визначеного договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок строку, такий договір вважається припиненим і проценти на такий строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок не нараховуються і не виплачуються

Б. За режимом довнесення суми внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок протягом дії договору:

1. з правом довнесення частини суми внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;
2. без права довнесення частини суми внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

В. За режимом зняття частини суми внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок протягом дії договору:

1. з правом зняття частини суми внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;
2. без права зняття частини суми внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Виходячи із встановлених у підпункті 1.2.1 розділу II цього Положення умов внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, кредитна спілка залучає внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки за підвидами, що встановлюються відповідним рішенням спостережної ради.

1.2.2. Розмір плати (процентів), яка нараховується за кожним з підвидів внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, встановлюється за рішенням спостережної ради кредитної спілки.

1.2.3. Критеріями визначення розміру процентної ставки за кожним з підвидів внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки є:

- ринкові тенденції;
- беззбиткова діяльність кредитної спілки;
- дотримання встановлених нормативів діяльності;
- строк, на який залучаються кошти;
- попередній досвід залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

## Глава 2. Надання кредитів членам кредитної спілки

### 2.1. Загальні питання щодо надання кредитною спілкою фінансової послуги по наданню кредитів членам кредитної спілки.

2.1.1. Кредитом члену кредитної спілки є грошові кошти надані кредитною спілкою позичальникові (члену кредитної спілки) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором, з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

2.1.2. Кредитна спілка не здійснює залучення третіх осіб під час надання кредитів членам кредитної спілки.

### 2.2. Умови надання кредитів членам кредитної спілки.

2.2.1. Кредитна спілка надає членам кредитної спілки кредити із врахуванням наступних умов:

А. За строком дії кредитного договору:

- 1) кредити з строком погашення до 12 місяців (включно);
- 2) кредити з строком погашення понад 12 місяців.

Б. За цільовим призначенням кредитів:

- 1) комерційні кредити;
- 2) кредити, надані на ведення особистих селянських господарств;
- 3) кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;
- 4) споживчі кредити:
  - на придбання автотранспорту;
  - на придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів;
  - на інші потреби.

Комерційні кредити належать до неспоживчого кредитування.

На цей підвид кредиту не поширюються норми Закону України «Про споживче кредитування».

В. За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) застава;
- 2) порука.

Г. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:

- 1) зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;
- 2) з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;
- 3) з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;
- 4) з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

Д. Кредит надається члену кредитної спілки однією сумою, на підставі кредитного договору, або частинами (траншами), на підставі договору відновлювальної кредитної лінії.

Виходячи із зазначених вище умов відповідним рішенням спостережної ради кредитної спілки встановлюються підвиди кредитів та розмір плати (процентів) для кожного з цих підвидів кредитів з урахуванням критеріїв визначення розміру процентної ставки, визначених підпунктом 2.4. розділу II цього Положення.

2.3. Кредитна спілка видає кредити членам кредитної спілки по підвидам, встановленим відповідним рішенням спостережної ради.

2.4. Критеріями визначення розміру процентної ставки для кожного з підвидів кредитів є:

- строк користування кредитом;
- цільове призначення кредиту;

- кредитний ризик;
- дотримання встановлених нормативів діяльності;
- надане забезпечення;
- ринкові тенденції;
- беззбиткова діяльність кредитної спілки;
- потреби членів кредитної спілки;
- попередній досвід надання кредитів.

## **2.5. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки.**

2.5.1. Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про щомісячні доходи позичальника, зобов'язання перед іншими кредитодавцями, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк користування кредитом, цільове призначення кредиту, запропоноване забезпечення, тощо.

2.5.2. Примірні кредитні договори затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки та є додатками № 4, 5 до цього Положення.

Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

2.5.3. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договорами кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

2.5.4. Порядок проведення оцінки кредитоспроможності позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про позичальника.

2.5.5. До укладення кредитного договору кредитна спілка, використовуючи свої професійні можливості, оцінює кредитоспроможність позичальника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається кредит, суму кредиту, доходи позичальника та мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності позичальника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від нього, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

Для проведення оцінки кредитоспроможності позичальник надає до кредитної спілки оригінали наступних документів:

- Заяву на отримання кредиту, яка має включати інформацію визначену пунктом 2.5.1. розділу II цього Положення;
- Паспорт або документ, що його заміняє;
- Інформацію про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру) або відмітку про відмову від присвоєння РНОКПП;
- Довідку про доходи (довідку про заробітну плату за останні 6 місяців) – за наявності.

При наданні комерційних кредитів, позичальник крім вище зазначених документів, надає копії та оригінали документів, що підтверджують реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності.

У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів крім перелічених вище.

2.5.6. Критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту:

- членство в кредитній спілці.

За результатами розгляду поданих документів, кредитний комітет приймає рішення про надання кредиту чи відмову в наданні кредиту.

2.5.7. Розгляд заяв про надання кредитів та прийняття рішень по цих заявах здійснюється кредитним комітетом кредитної спілки в строк до 15 робочих днів з дня надходження відповідної заяви.

2.5.8. При здійсненні діяльності з надання кредитів членам кредитної спілки через відокремлені підрозділи кредитної спілки, оцінку кредитоспроможності позичальника, укладення кредитних договорів та договорів забезпечення, видачу кредиту, здійснює відокремлений підрозділ.

## **2.6. Особливості надання кредитів в режимі відновлювальної кредитної лінії.**

2.6.1. Кредитна лінія передбачає можливість поетапного використання кредитних коштів наданих кредитною спілкою члену спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених договором кредитної лінії з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені договором строки.

2.6.2. Кредитна лінія є відновлювальною. Відновлювальна кредитна лінія – це форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у договорі кредитної лінії, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії договору кредитної лінії та на умовах договору кредитної лінії.

2.6.3. Проценти на кредит по договору відновлювальної кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування коштами.

2.6.4. Примірний договір (відновлювальної кредитної лінії) є різновидом кредитного договору.

### **Розділ III. Порядок взаємодії та порядок проведення моніторингу наданих кредитів і супроводження прострочених, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів.**

1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на кредитний комітет кредитної спілки.

2. Поточний моніторинг за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється інспектором кредитним, уповноваженими працівниками кредитної спілки. Зокрема порядок здійснення моніторингу передбачає, що інспектор кредитний або уповноважений працівник кредитної спілки здійснює контроль за своєчасністю та повнотою передбачених кредитними договорами платежів на підставі звірення фактично отриманих платежів, інформація про які надходить від бухгалтерії кредитної спілки, з графіком планових платежів встановлених договором по цьому кредиту, виявляє порушення та доводить інформацію по цих порушеннях до відома членів кредитного комітету.

3. У випадку виявлення прострочення платежів інспектор кредитний або уповноважений працівник кредитної спілки вживає заходи, передбачені в пунктах 5 – 6 Розділу III цього Положення.

4. В окремих випадках за рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відкласти застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

5. Протягом шести місяців з моменту виявлення простроченості за кредитом кредитна спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань, а саме:

в термін до 60 днів прострочення платежу – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та/або месенджерів та/або листами та/або іншими засобами зв'язку;

в термін до 180 днів прострочення платежу – надсилає позичальнику та поручителю (у разі його наявності) рекомендовані листи – попередження.

6. У випадку, якщо заходи визначені в пункті 5 розділу III цього Положення не призвели до повної або часткової сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом. Перед їх вчиненням кредитна спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості. При цьому, за рішенням спостережної ради може зупинитись нарахування процентів.

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредитного договору, у разі наявності такого забезпечення, або звернення стягнення на майно позичальника.

3) вживає заходи для встановлення фактичного місця проживання позичальника.

7. Кредитна спілка може застосовувати реструктуризацію заборгованості за кредитним договором (далі - реструктуризація). Реструктуризація може здійснюватись на будь-якому етапі дії кредитного договору з моменту виникнення заборгованості.

7.1. Реструктуризація може здійснюватись шляхом:

- відстрочення або розстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником,  
- пролонгації кредитного договору;  
- зменшення розміру процентів (відсотків) за кредитним договором за наявності об'єктивних обставин (хвороба, смерть іншого з подружжя, інші).

7.2. Відстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником – це перенесення на більш пізній строк сплати заборгованості в межах строку дії кредитного договору.

7.3. Розстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником – це розподіл суми заборгованості на кілька платежів, які вносяться протягом визначених строків, в межах строку дії кредитного договору.

7.4. Пролонгація кредитного договору – це продовження строку дії кредитного договору. Обов'язковою умовою застосування пролонгації є повне погашення позичальником заборгованості по сплаті нарахованих процентів.

7.5. Реструктуризація може здійснюватись до прострочених та/або неповернутих кредитів.

7.6. Реструктуризація здійснюється шляхом укладення додаткового договору про внесення змін до кредитного договору.

8. Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством. Якщо вжиті заходи, які визначені в пункті 6 розділу III цього Положення не призвели до погашення заборгованості по простроченому чи неповернутому кредиту, кредитна спілка звертається до суду з позовом про стягнення боргу з позичальника, поручителя (за наявності).

9. Якщо вжиті заходи, які визначені в розділі III цього Положення не призвели до погашення заборгованості по простроченому чи неповернутому кредиту, кредитна спілка, за наявності у неї відповідних виконавчих документів, звертається до органів державної виконавчої служби з відповідною заявою про відкриття виконавчого провадження.

10. Кредитна спілка здійснює супроводження неповернених, у тому числі безнадійних кредитів у наступному порядку:

За наявності підстав, за поданням інспектора кредитного або уповноваженого працівника кредитної спілки, кредитний комітет приймає обґрунтоване рішення про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним.

Після прийняття рішення кредитним комітетом про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним інспектор кредитний або уповноважений працівник кредитної спілки вживає заходи для виконання позичальником своїх договірних зобов'язань за неповерненим кредитом:

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом здійснює заходи, передбачені пункті 6 розділу III цього Положення з урахуванням строку позовної давності.

Кредитна спілка супроводжує безнадійні кредити шляхом здійснення наступних заходів для виконання позичальником та/або поручителем (заставаодавцем) договірних зобов'язань:

Щодо неповернених кредитів, крім випадків, коли кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про відстрочення визнання кредиту безнадійним:

Інспектор кредитний або уповноважений працівник кредитної спілки протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі.

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи передбачені пункті 6 розділу III цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

Щодо прострочених, або неповернених кредитів, за якими є документальне підтвердження про неможливість стягнення, та прострочених кредитів, за якими кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про визнання кредиту безнадійним:

Інспектор кредитний або уповноважений працівник кредитної спілки, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом щороку звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та кожні півроку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості, або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості, кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності). Крім того, інспектор кредитний або уповноважений працівник кредитної спілки кожні три місяці здійснює перевірку наявності обставин що унеможливають стягнення заборгованості, або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

11. Безнадійні кредити можуть підлягати списанню за рішенням спостережної ради кредитної спілки.

#### **Розділ IV. Строки та порядок зберігання інформації про надання фінансових послуг**

1. Кредитна спілка веде облік укладених договорів з надання фінансових послуг, які зобов'язана зберігати не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до

повного виконання зобов'язань за таким договором, якщо інше не встановлено законодавством України.

2. Реєстр договорів про надання фінансових послуг ведеться в електронній формі, а за потреби й у паперовій.

3. Договори про надання фінансових послуг зберігаються у папках та електронних базах даних.

4. Для розмежування функцій працівників кредитної спілки, зменшення кількості можливих помилок, при використанні комплексної інформаційної системи надання кредитною спілкою фінансових послуг, здійснюється розмежування функцій користувачів різними рівнями доступу. Порядок рівнів доступу та інші питання щодо порядку зберігання документів та іншої інформації, пов'язаної з наданням фінансових послуг, визначається Положенням про документообіг у кредитній спілці.

## **Розділ V. Порядок взаємодії та порядок розгляду звернень споживачів**

### **Глава 1. Права та обов'язки кредитної спілки та споживача фінансових послуг**

1.1. Права та обов'язки кредитної спілки та споживача фінансових послуг при залученні внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

1.1.1. Кредитна спілка має право:

- прийняти внесок (вклад) від члена кредитної спілки та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами укладеного договору;

- вимагати від члена кредитної спілки надання документів, необхідних для оформлення внеску (вкладу).

1.1.2. Кредитна спілка зобов'язана:

1) використовувати внесок (вклад) на цілі, визначені Статутом кредитної спілки та законодавством України;

2) повернути внесок (вклад), прийнятий від члена кредитної спілки, згідно з умовами укладеного договору;

3) нараховувати та сплачувати члену кредитної спілки проценти за користування внеском (вкладом) у строки та в розмірах, які передбачені умовами укладеного договору;

4) забезпечити таємницю внеску (вкладу), згідно законодавства України;

5) дотримуватися умов укладеного договору;

6) відповідно до вимог Податкового кодексу України виступати податковим агентом члена кредитної спілки (платника податку) під час нарахування процентів на внесок (вклад).

1.1.3. Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) має право:

1) вимагати від кредитної спілки виконання своїх зобов'язань за укладеним договором;

2) достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання укладеного договору, з поверненням внеску (вкладу) та нарахованих процентів, попередньо повідомивши кредитну спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених укладеним договором;

3) вимагати від кредитної спілки надання інформації про всі розрахунки за укладеним договором.

1.1.4. Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) зобов'язаний:

1) дотримуватись умов укладеного договору;

2) для отримання внеску (вкладу) та процентів – пред'явити кредитній спілці паспорт або документ, що його заміняє;

3) після закінчення строку на який залучено внесок (вклад) або у випадку дострокового розірвання укладеного договору, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов укладеного договору.

1.2. Права та обов'язки кредитної спілки та члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) при наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.2.1. Кредитна спілка має право:

1) вимагати від члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) послуг надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

2) вимагати від члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання споживача фінансових послуг перед кредитною спілкою за договором;

3) вимагати від члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених договором;

4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг);



5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання членом кредитної спілки (споживачем фінансових послуг) сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла щонайменше на три календарні місяці.

Якщо спілка отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то кредитна спілка зобов'язана у письмовій формі повідомити члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитна спілка відповідно до умов договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються членом кредитної спілки (споживачем фінансових послуг) протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитної спілки повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) усуне порушення умов договору, вимога кредитної спілки втрачає чинність.

1.2.2. Кредитна спілка зобов'язана:

1) прийняти від члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) виконання зобов'язань за кредитним договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у відповідь на звернення члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої спілці, про платежі за договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та договором;

3) повідомити споживача фінансових послуг про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;

4) кредитна спілка, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожна безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем фінансових послуг, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; кредитна спілка зобов'язана, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування.

1.2.3. Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) має право:

1) вимагати від кредитної спілки надання кредиту з дотриманням вимог договору та законодавства України;

2) звернутися до кредитної спілки, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої спілці, про платежі за договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звернутися до Національного банку України у разі порушення кредитною спілкою (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу фінансових послуг у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5) протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору споживач фінансових послуг повідомляє кредитну спілку у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору споживач фінансових послуг зобов'язаний повернути кредитній спілці грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у договорі.

Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору. Право на відмову від договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору;

- комерційних кредитів.

б) достроково припинити (розірвати) договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів.

1.2.4. Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному договором;

3) надавати кредитній спілці всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання споживачем фінансових послуг перед кредитною спілкою за договором.

Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлені договором в односторонньому порядку.

1.3. Кредитна спілка та член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом п'яти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

1.4. Інші права та обов'язки кредитної спілки та споживача фінансових послуг визначаються в примірних договорах про надання фінансових послуг, які є додатками до цього Положення.

## **Глава 2. Порядок розгляду кредитною спілкою звернень споживачів фінансових послуг**

2.1. Член кредитної спілки надсилає звернення до кредитної спілки згідно контактних даних кредитної спілки, що вказані на веб-сайті кредитної спілки або в договорі, що укладений між кредитною спілкою та її членом.

2.2. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

2.3. У разі отримання кредитною спілкою письмової вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок або його частини кредитна спілка зобов'язана:

прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи кредитної спілки;

zareєструвати письмову вимогу члена кредитної спілки згідно з положенням про документообіг, затвердженим кредитною спілкою;

виконати вимогу відповідно до умов договору залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

У разі неможливості виконання кредитною спілкою вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) або його частини кредитна спілка зобов'язана видати вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи кредитної спілки.

2.4. Споживач має право звернутись зі зверненням до Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

2.5. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

2.6. Посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

2.7. Контакти Національного банку України:

Адреса	Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Номер контактного телефону	0 800 505 240
Адреса електронної пошти	<a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>
Адреса вебсайта	<a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>

2.8. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

2.9. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

### **Глава 3. Контроль кредитної спілки за діями осіб, залучених до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості**

3.1. Кредитна спілка до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості залучає лише працівників кредитної спілки та членів органів управління кредитної спілки.

У разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості кредитна спілка зобов'язана внести зміни до цього Положення та визначити порядок контролю кредитної спілки за діями колекторської компанії, залученої для врегулювання простроченої заборгованості.

3.2. Працівники кредитної спілки та члени органів управління кредитної спілки, які залучаються до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості у період трудових відносин з кредитною спілкою (перебування на посадах в органах управління) і протягом трьох років після їх закінчення зобов'язані:

- не розголошувати інформацію з обмеженим доступом кредитної спілки, яка буде їм довірена або стане відома у зв'язку із виконанням трудових обов'язків чи перебуванням на посаді в органах управління;

- не розголошувати інформацію, що міститься в базах персональних даних;

- не поширювати і не використовувати в своїх інтересах чи в інтересах третіх осіб інформацію з обмеженим доступом кредитної спілки без згоди голови правління та осіб, яких вона стосується;

- вживати необхідних заходів з метою забезпечення збереження інформації з обмеженим доступом;

- негайно повідомляти голову правління кредитної спілки про усі спроби третіх осіб одержати інформацію з обмеженим доступом;

- зберігати інформацію з обмеженим доступом членів кредитної спілки, фізичних та юридичних осіб, з якими кредитною спілкою встановлено договірні чи інші ділові стосунки;

- не використовувати інформацію з обмеженим доступом кредитної спілки для здійснення будь-якої діяльності, що може завдати шкоду інтересам кредитної спілки чи її членів;

- у випадку звільнення всі носії інформації, які містять персональні дані та конфіденційну інформацію кредитної спілки (рукописи, чернетки, креслення, магнітні стрічки, фотокартки, диски, дискети, роздруківки на принтері, кіно-, фотонегативи і позитиви та ін.), що знаходяться у їхньому розпорядженні у зв'язку з виконанням посадових чи службових обов'язків у кредитній спілці, передати голові правління кредитної спілки;

- про втрату або нестачу носіїв конфіденційної інформації, бази персональних даних, документів з обмеженим доступом, посвідчень, пропусків, ключів від режимних приміщень, сховищ, шаф, сейфів, особистих печаток та про інші факти, що можуть призвести до розголошення конфіденційної інформації кредитної спілки, а також про причини та умови можливого витоку таких відомостей негайно повідомити голову правління кредитної спілки.

Будь-який працівник кредитної спілки/член органу управління, який залучається до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний під особистий підписати Зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом кредитної спілки, за формою, що встановлена у Додатку № 1 до Положення про документообіг у кредитній спілці.

3.3. Врегулювання простроченої заборгованості кредитної спілки здійснюється в порядку, що передбачений статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та Положенням про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, що затверджено постановою правління Національного банку України 09 липня 2021 року №79.

### **Глава 4. Порядок укладення договору у формі електронного документа**

4.1. Кредитна спілка не укладає договори про надання фінансових послуг у вигляді електронного документа.

### **Глава 5. Порядок захисту персональних даних споживачів фінансових послуг**

5.1. Кредитна спілка здійснює захист персональних даних від випадків втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного розголошення, збирання, знищення чи доступу до персональних даних шляхом:

- обмеження кола осіб, що мають доступ до них;

- організації спеціального діловодства з окремими документами, що містять персональні дані;
- застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв персональних даних;
- застосування застережень щодо збереження та захисту персональних даних, а також відповідальності за її розголошення.

5.2. Кредитна спілка веде облік спроб та фактів несанкціонованих та/або незаконних дій з обробки персональних даних.

5.3. Кредитна спілка визначає рівень доступу працівників та членів органів управління до персональних даних відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків.

5.4. Захист персональних даних при обробці в складі комплексної інформаційної системи.

5.4.1. Кредитна спілка обробляє персональні дані в складі комплексної інформаційної системи, у якій забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог законодавства України.

5.4.2. Обробка персональних даних в комплексній інформаційній системі може здійснюватись у складі інформаційно-телекомунікаційної системи із застосуванням засобів мережевого захисту від несанкціонованого доступу під час обробки персональних даних.

5.4.3. Право доступу до комплексної інформаційної системи надається працівникам кредитної спілки, в посадових інструкціях яких передбачено функції з обробки даних в комплексній інформаційній системі та членам органів управління за умови надання письмового зобов'язання про нерозголошення персональних даних.

5.4.4. При переведення на іншу посаду, яка не передбачає обробки персональних даних, або звільненні працівника (відкликаний члена органу управління), який мав право на обробку персональних даних в комплексній інформаційній системі, його ідентифікаційні дані (логін, пароль) вилучаються з системи.

5.4.5. Працівники кредитної спілки допускаються до обробки персональних даних лише після їх авторизації та ідентифікації (логін, пароль).

Доступ осіб, які не пройшли процедуру ідентифікації та/або автентифікації блокується.

5.4.6. Комплексна інформаційна система в обов'язковому порядку забезпечується антивірусним захистом та технічними засобами безперебійного живлення елементів інформаційної (автоматизованої) системи.

5.5. Захист персональних даних при обробці в картотеках.

5.5.1. Голова правління кредитної спілки та визначена ним відповідальна особа забезпечують захист персональних даних у формі картотек (на паперових носіях) від несанкціонованого доступу.

5.5.2. До роботи з картотеками персональних даних допускаються лише працівники, у посадових інструкціях яких передбачено відповідні функції та члени органів управління за умови надання письмового зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

5.5.3. Картотеки зберігаються у приміщеннях (шафах, сейфах), захищених від несанкціонованого доступу. Двері у приміщеннях (шафах, сейфах) повинні бути обладнані замком або контролем доступу.

5.6. Інші питання порядку захисту персональних даних споживачів фінансових послуг врегульовано в Порядку обробки та захисту персональних даних кредитною спілкою, що затверджується наказом голови правління.

## **Розділ V. Порядок інформування споживачів**

1. Надання (розкриття) інформації кредитною спілкою споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, здійснюється шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті кредитної спілки, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами кредитної спілки та чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про споживче кредитування» та Положенням про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, що затверджене постановою Правління НБУ від 05.10.2021 № 100.

2. Кредитна спілка надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України.

3. Кредитна спілка забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою. Кредитна спілка під час розміщення попереджень на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

- 1) зазначення тексту в рамці та
- 2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.
5. Споживач вказує канали для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, мобільний номер телефону) щодо отриманого споживчого кредиту в заяві на отримання кредиту або окремих письмових заявах.
6. Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:
  - 1) перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних кредитною спілкою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються спілкою споживачу;
  - 2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;
  - 3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;
  - 4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);
  - 5) наявність, перелік і вартість супровідних послуг кредитної спілки, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;
  - 6) гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де розміщено умови типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг (Положення про фінансові послуги кредитної спілки);
  - 7) попередження про:
    - можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;
    - те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
    - те, що кредитній спілці забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від кредитної спілки або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;
    - те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
    - те, що кредитна спілка має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;
    - можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;
    - те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;
    - те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні;
  - 8) калькулятор;
  - 9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;
  - 10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем кредитної спілки про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування кредитної спілки;
  - 11) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них);
  - 12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.
7. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про кредитну спілку) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з

надання мікrokредиту, згідно з додатками 1 - 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, що затверджене постановою Правління НБУ від 05.10.2021 № 100.

8. Кредитній спілці забороняється під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

9. Кредитна спілка здійснює інформування споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг.

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок**  
**"ВКЛАД НАКОПИЧУВАЛЬНИЙ"**  
(назва вкладу)

м. Бучач \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка «САМОПОМІЧ» (далі – «Спілка»), в особі голови правління / представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по – батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові), (далі – «Вкладник»), з другої сторони, надалі – «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки "Самопоміч" (в новій редакції від 04 лютого 2022р.), уклали цей Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – «Договір») про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Спілка, що прийняла від Вкладника внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок **«ВКЛАД НАКОПИЧУВАЛЬНИЙ»** грошові кошти в сумі (сума прописом) гривень (надалі за текстом – Вклад), зобов'язується повернути Вкладникові Вклад та виплатити проценти на Вклад на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р. до "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р.

Вклад за цим Договором залучається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р. до "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р.

1.3. Процентна ставка за Вкладом встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних, згідно встановлених ставок, що діють в Спілці на день укладення цього Договору.

**2. УМОВИ ВКЛАДУ**

2.1. Вкладник передає Вклад Спілці шляхом внесення готівки в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на рахунок Спілки або шляхом безготівкового перерахування на свій рахунок, що відкритий в Спілці.

2.2. Вкладник зобов'язується внести Вклад в національній валюті України готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

2.3. Проценти нараховуються на Вклад та виплачуються Вкладнику згідно таких правил:

1) проценти на Вклад нараховуються за фактичну кількість днів користування Спілкою Вкладом, нарахування процентів починається з наступного дня після отримання Спілкою Вкладу, а припиняється в день закінчення строку на який залучено Вклад чи в день визначений Вкладником або Спілкою, як запланована дата розірвання цього Договору відповідно до умов розділу 4 цього Договору;

2) базою нарахування процентів є грошові кошти фактично внесені Вкладником за цим Договором;

3) проценти на Вклад нараховуються в останній день кожного місяця та в останній день дії цього Договору;

4) виплата процентів здійснюється Вкладнику в кінці строку дії договору;

5) для цілей розрахунку процентів за Вкладом використовується календарний рік;

6) нараховані проценти не додаються до Вкладу.

2.4. Часткове зняття Вкладу за цим Договором не допускається.

2.5. Поповнення (довнесення) Вкладу за цим Договором допускається. Вкладник має право довести до Вкладу грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Вкладу в п. 1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.6. Виплата Вкладу та процентів за Вкладом здійснюється через касу Спілки або шляхом перерахування коштів на рахунок визначений Вкладником у відповідній заяві.

2.7. Якщо Вкладник не вимагає повернення Вкладу зі спливом строку на який залучено Вклад (встановлений в п. 1.2. цього Договору), то Вклад зберігається в Спілці до моменту отримання Вкладником без нарахування процентів.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Спілка має право:

1) прийняти Вклад від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

2) вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Вкладу.

3.2. Спілка зобов'язана:

1) використовувати Вклад на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

2) повернути Вклад, прийнятий від Вкладника, згідно з умовами цього Договору;

3) нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за користування Вкладом у строки та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

4) забезпечити таємницю Вкладу, згідно законодавства України;

5) дотримуватися умов цього Договору.

3.3. Вкладник має право:

1) вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

2) достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, з поверненням Вкладу та процентів за Вкладом, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3) вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

1) дотримуватись умов цього Договору;

2) для отримання Вкладу та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його заміняє;

3) після закінчення строку на який залучено Вклад або у випадку дострокового розірвання цього Договору, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Вкладника (платника податку) під час нарахування процентів на Вклад, утримує з суми нарахованих на Вклад процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

**4. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**4.1. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.**

4.1.1. Якщо відповідно до цього Договору сума Вкладу повертається Вкладникові на його вимогу до спливу строку, визначеного п. 1.2. цього Договору, нараховані проценти за цим Вкладом перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою \_\_\_\_\_ % річних.

4.1.2. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору;

2) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як запланованої дати розірвання цього Договору;

3) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання цього Договору вказана Вкладником в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

#### **4.2. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.**

4.2.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої п. 1.3 цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. У випадку невиконання чи неналежного виконання умов договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Всі спори та розбіжності між Сторонами за цим Договором, підлягають вирішенню у порядку, встановленому законодавством України.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

#### **6. ІНШІ УМОВИ**

6.1. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

6.2. Сторони домовились, що листування між ними буде відбуватись за місцем проживання (місцезнаходженням) визначеними в цьому Договорі. За бажанням Вкладник, може письмово повідомити Спілку про інше місце проживання (місцезнаходження) для листування.

6.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору оформляються додатковим договором у письмовій формі та вступають в силу після його укладення в порядку визначеному для основного Договору.

6.4. Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження) або іншої інформації, наведеної у цьому Договорі впродовж 10 (десяти) календарних днів з дня настання таких змін.

6.5. Сторони погодили наступний порядок припинення цього Договору:

6.5.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому п.6.3. цього Договору. При цьому, зобов'язання за цим Договором припиняються з моменту виплати Спілкою Вкладнику, або іншим уповноваженим на те особам, всього Вкладу та процентів за цим Договором.

6.5.2. В наслідок дострокового розірвання цього Договору з ініціативи однієї з Сторін, в порядку передбаченому Розділом 4 цього Договору.

6.5.3. Цей Договір може бути припинено також з інших підстав у випадку та в порядку передбаченому законодавством України.

6.6. У випадку, якщо днем повернення Вкладу, згідно п.1.2. цього Договору, є вихідний або святковий день, то Вклад повертається на наступний робочий день за вимогою Вкладника. За ці дні проценти Вкладнику не нараховуються та не сплачуються.

6.7. На підставі договору застави майнових прав, який буде укладено між Спілкою та Вкладником, Спілка може прийняти Вклад для забезпечення виконання зобов'язань Вкладника за кредитним договором та не повертати його протягом строку дії кредитного договору в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки.

6.8. Своім підписом у даному пункті цього Договору Вкладник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Спілка у письмовій формі надала йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- примірник цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, наданий Спілкою Вкладнику, одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

Підпис Вкладника \_\_\_\_\_

#### **7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

**Спілка:**

Кредитна спілка «Самопоміч»  
Ідентифікаційний код юридичної особи 23590346  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

п/р \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ .

Тел. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_.

Голова правління /представник  
КС «Самопоміч» / (прізвище, ім'я, по – батькові) /  
М.П.

**Вкладник:**

Прізвище, ім'я, по – батькові  
\_\_\_\_\_  
Реєстраційний номер облікової картки платника податків  
\_\_\_\_\_

Місце (адреса) проживання  
\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_,  
виданий \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

Тел. \_\_\_\_\_

Вкладник \_\_\_\_\_ Підпис  
/ \_\_\_\_\_ /



**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок**  
**"ВКЛАД СТРОКОВИЙ"**  
**(назва вкладу)**

м. Бучач "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка «САМОПОМІЧ» (далі – «Спілка»), в особі голови правління / представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по – батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові), (далі – «Вкладник»), з другої сторони, надалі – «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки "Самопоміч" (в новій редакції від 04 лютого 2022р.), уклали цей Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – «Договір») про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Спілка, що прийняла від Вкладника внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок «ВКЛАД СТРОКОВИЙ» грошові кошти в сумі (сума прописом) гривень (надалі за текстом – Вклад), зобов'язується повернути Вкладникові Вклад та виплатити проценти на Вклад на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р. до "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р.

Вклад за цим Договором залучається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р. до "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р.

1.3. Процентна ставка за Вкладом встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних, згідно встановлених ставок, що діють в Спілці на день укладення цього Договору.

**2. УМОВИ ВКЛАДУ**

2.1. Вкладник передає Вклад Спілці шляхом внесення готівки в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на рахунок Спілки або шляхом безготівкового перерахування на свій рахунок, що відкритий в Спілці.

2.2. Вкладник зобов'язується внести Вклад в національній валюті України готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

2.3. Проценти нараховуються на Вклад та виплачуються Вкладнику згідно таких правил:

1) проценти на Вклад нараховуються за фактичну кількість днів користування Спілкою Вкладом, нарахування процентів починається з наступного дня після отримання Спілкою Вкладу, а припиняється в день закінчення строку на який залучено Вклад чи в день визначений Вкладником або Спілкою, як запланована дата розірвання цього Договору відповідно до умов розділу 4 цього Договору;

2) базою нарахування процентів є грошові кошти фактично внесені Вкладником за цим Договором;

3) проценти на Вклад нараховуються в останній день кожного місяця та в останній день дії цього Договору;

4) виплата процентів здійснюється Вкладнику щомісяця;

5) для цілей розрахунку процентів за Вкладом використовується календарний рік;

6) нараховані проценти не додаються до Вкладу.

2.4. Часткове зняття Вкладу за цим Договором допускається. Якщо відповідно до цього Договору частина Вкладу повертається Вкладникові на його вимогу, нараховані проценти за поверненою частиною Вкладу виплачуються у розмірі процентів, що передбачені в пп.4.1.1. п. 4.1. цього Договору. Спілка зобов'язана повернути Вкладнику частину Вкладу на першу вимогу. У випадку часткового зняття Вкладу в п. 1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.5. Поповнення (довнесення) Вкладу за цим Договором допускається. Вкладник має право довнести до Вкладу грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Вкладу в п. 1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.6. Виплата Вкладу та процентів за Вкладом здійснюється через касу Спілки або шляхом перерахування коштів на рахунок визначений Вкладником у відповідній заяві.

2.7. Якщо Вкладник не вимагає повернення Вкладу зі спливом строку на який залучено Вклад (встановлений в п. 1.2. цього Договору), то Вклад зберігається в Спілці до моменту отримання Вкладником без нарахування процентів.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Спілка має право:

1) прийняти Вклад від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

2) вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Вкладу.

3.2. Спілка зобов'язана:

1) використовувати Вклад на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

2) повернути Вклад, прийнятий від Вкладника, згідно з умовами цього Договору;

3) нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за користування Вкладом у строки та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

4) забезпечити таємницю Вкладу, згідно законодавства України;

5) дотримуватися умов цього Договору.

3.3. Вкладник має право:

1) вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

2) достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, з поверненням Вкладу та процентів за Вкладом, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3) вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

1) дотримуватись умов цього Договору;

2) для отримання Вкладу та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його заміняє;

3) після закінчення строку на який залучено Вклад або у випадку дострокового розірвання цього Договору, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Вкладника (платника податку) під час нарахування процентів на Вклад, утримує з суми нарахованих на Вклад процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

**4. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**4.1. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.**

4.1.1. Якщо відповідно до цього Договору сума Вкладу повертається Вкладникові на його вимогу до спливу строку,

визначеного п. 1.2. цього Договору, нараховані проценти за цим Вкладом перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою \_\_\_\_% річних.

4.1.2. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору;

2) за результатами перерахунку процентів, згідно підпункту 4.1.1. цього Договору, Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:

\* шляхом їх внесення до каси Спілки;

\* шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку;

\* шляхом їх відрахування з грошових коштів за Вкладом, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору.

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як запланованої дати розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання цього Договору вказана Вкладником в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

#### 4.2. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

4.2.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої п. 1.3 цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. У випадку невиконання чи неналежного виконання умов договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Всі спори та розбіжності між Сторонами за цим Договором, підлягають вирішенню у порядку, встановленому законодавством України.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

### 6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

6.2. Сторони домовились, що листування між ними буде відбуватись за місцем проживання (місцезнаходженням) визначеними в цьому Договорі. За бажанням Вкладник, може письмово повідомити Спілку про інше місце проживання (місцезнаходження) для листування.

6.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору оформляються додатковим договором у письмовій формі та вступають в силу після його укладення в порядку визначеному для основного Договору.

6.4. Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження) або іншої інформації, наведеної у цьому Договорі впродовж 10 (десяти) календарних днів з дня настання таких змін.

6.5. Сторони погодили наступний порядок припинення цього Договору:

6.5.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому п.6.3. цього Договору. При цьому, зобов'язання за цим Договором припиняються з моменту виплати Спілкою Вкладнику, або іншим уповноваженим на те особам, всього Вкладу та процентів за цим Договором.

6.5.2. В наслідок дострокового розірвання цього Договору з ініціативи однієї з Сторін, в порядку передбаченому Розділом 4 цього Договору.

6.5.3. Цей Договір може бути припинено також з інших підстав у випадку та в порядку передбаченому законодавством України.

6.6. У випадку, якщо днем повернення Вкладу, згідно п.1.2. цього Договору, є вихідний або святковий день, то Вклад повертається на наступний робочий день за вимогою Вкладника. За ці дні проценти Вкладнику не нараховуються та не сплачуються.

6.7. На підставі договору застави майнових прав, який буде укладено між Спілкою та Вкладником, Спілка може прийняти Вклад для забезпечення виконання зобов'язань Вкладника за кредитним договором та не повертати його протягом строку дії кредитного договору в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки.

6.8. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Вкладник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Спілка у письмовій формі надала йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- примірник цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, наданий Спілкою Вкладнику, одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

Підпис Вкладника \_\_\_\_\_

### 7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**Спілка:**

Кредитна спілка «Самопоміч»  
Ідентифікаційний код юридичної особи 23590346  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

**Вкладник:**

Прізвище, ім'я, по – батькові

\_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки платника податків

\_\_\_\_\_

Місце (адреса) проживання

\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_,  
виданий

\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

Тел. \_\_\_\_\_

Вкладник \_\_\_\_\_ Підпис

/ \_\_\_\_\_ /

п/р \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
Тел. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_;

Голова правління /представник

КС «Самопоміч»

М.П.

/(прізвище, ім'я, по – батькові)/

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок**  
**"Вклад на вимогу"**  
**(назва вкладу)**

м. Бучач

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка "Самопоміч" (далі – «Спілка»), в особі голови правління / представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по – батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по – батькові), (далі – «Вкладник»), з другої сторони, надалі – «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки "Самопоміч" (в новій редакції від 04 лютого 2022р.), уклали цей Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – «Договір») про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Спілка, що прийняла від Вкладника внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок „Вклад на вимогу” грошові кошти в сумі (сума прописом) гривень (надалі за текстом – Вклад), зобов'язується повернути Вкладникові Вклад та виплатити проценти на Вклад на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

1.3. Процентна ставка за Вкладом встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних, згідно встановлених ставок, що діють в Спілці на день укладення цього Договору.

1.4. У випадку, коли Вклад повертається Вкладнику на умовах розділу 4 цього Договору до закінчення строку дії цього Договору, визначеного в п. 1.2. цього Договору, то дія цього Договору припиняється.

**2. УМОВИ ВКЛАДУ**

2.1. Вкладник передає Вклад Спілці шляхом внесення готівки в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на рахунок Спілки або шляхом безготівкового перерахування на свій рахунок, що відкритий в Спілці.

2.2. Вкладник зобов'язується внести Вклад в національній валюті України готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

2.3. Проценти нараховуються на Вклад та виплачуються Вкладнику згідно таких правил:

1) проценти на Вклад нараховуються за фактичну кількість днів користування Спілкою Вкладом, нарахування процентів починається з наступного дня після отримання Спілкою Вкладу, а припиняється в день визначений Вкладником або Спілкою, як запланована дата розірвання цього Договору відповідно до умов розділу 4 цього Договору чи в день закінчення строку дії цього Договору, визначеному в п. 1.2. цього Договору;

2) базою нарахування процентів є грошові кошти фактично внесені Вкладником за цим Договором;

3) проценти на Вклад нараховуються в останній день кожного місяця та в останній день дії цього Договору;

4) виплата процентів здійснюється Вкладнику щокварталу;

5) для цілей розрахунку процентів за Вкладом використовується календарний рік;

6) нараховані проценти не додаються до Вкладу.

2.4. Часткове зняття Вкладу за цим Договором допускається. Якщо відповідно до цього Договору частина Вкладу повертається Вкладникові на його вимогу, нараховані проценти за поверненою частиною Вкладу виплачуються у розмірі процентів, що передбачені в п.1.3. цього Договору. Спілка зобов'язана повернути Вкладнику частину Вкладу на першу вимогу. У випадку часткового зняття Вкладу в п. 1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.5. Поповнення (довнесення) Вкладу за цим Договором допускається. Вкладник має право довести до Вкладу грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Вкладу в п. 1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.6. Виплата Вкладу та процентів за Вкладом здійснюється через касу Спілки або шляхом перерахування коштів на рахунок визначений Вкладником у відповідній заяві.

2.7. Якщо Вклад не повернуто Вкладнику до закінчення строку дії цього Договору, встановленого в п. 1.2. цього Договору, то після закінчення строку дії цього Договору Вклад зберігається в Спілці до моменту отримання Вкладником без нарахування процентів.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Спілка має право:

1) прийняти Вклад від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

2) вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Вкладу.

3.2. Спілка зобов'язана:

1) використовувати Вклад на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

2) повернути Вклад, прийнятий від Вкладника, згідно з умовами цього Договору;

3) нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за користування Вкладом у строки та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

4) забезпечити таємницю Вкладу, згідно законодавства України;

5) дотримуватися умов цього Договору.

3.3. Вкладник має право:

1) вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

2) вимагати розірвання цього Договору, з поверненням Вкладу та процентів за Вкладом, повідомивши Спілку в порядку, що передбачений цим Договором;

3) вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

1) дотримуватись умов цього Договору;

2) для отримання Вкладу та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його заміняє;

3) після закінчення строку дії цього Договору, отримати, в порядку визначеному п. 2.6. цього Договору, належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Вкладника (платника податку) під час нарахування процентів на Вклад, утримує з суми нарахованих на Вклад процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

**4. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

4.1. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

4.1.1. Вкладник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

- 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір розірвати цей Договір;
- 2) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору на першу вимогу Вкладника;
- 3) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання цього Договору вказана Вкладником в повідомленні про розірвання цього Договору.

#### 4.2. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

##### 4.2.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

- 1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня планового розірвання цього Договору;
- 2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої п. 1.3 цього Договору;
- 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;
- 4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про розірвання цього Договору.

### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. У випадку невиконання чи неналежного виконання умов договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Всі спори та розбіжності між Сторонами за цим Договором, підлягають вирішенню у порядку, встановленому законодавством України.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

### 6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

6.2. Сторони домовились, що листування між ними буде відбуватись за місцем проживання (місцезнаходженням) визначеними в цьому Договорі. За бажанням Вкладник, може письмово повідомити Спілку про інше місце проживання (місцезнаходження) для листування.

6.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору оформляються додатковим договором у письмовій формі та вступають в силу після його укладення в порядку визначеному для основного Договору.

6.4. Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження) або іншої інформації, наведеної у цьому Договорі впродовж 10 (десяти) календарних днів з дня настання таких змін.

6.5. Сторони погодили наступний порядок припинення цього Договору:

6.5.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому п.6.3. цього Договору. При цьому, зобов'язання за цим Договором припиняються з моменту виплати Спілкою Вкладнику, або іншим уповноваженим на те особам, всього Вкладу та процентів за цим Договором.

6.5.2. В наслідок дострокового розірвання цього Договору з ініціативи однієї з Сторін, в порядку передбаченому Розділом 4 цього Договору.

6.5.3. Цей Договір може бути припинено також з інших підстав у випадку та в порядку передбаченому законодавством України.

6.6. На підставі договору застави майнових прав, який буде укладено між Спілкою та Вкладником, Спілка може прийняти Вклад для забезпечення виконання зобов'язань Вкладника за кредитним договором та не повертати його протягом строку дії кредитного договору в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки.

6.7. Своім підписом у даному пункті цього Договору Вкладник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Спілка у письмовій формі надала йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- примірник цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, наданий Спілкою Вкладнику, одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

Підпис Вкладника \_\_\_\_\_

### 7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

#### Спілка:

Кредитна спілка «Самопоміч»  
Ідентифікаційний код юридичної особи 23590346  
Місцезнаходження: 48400, Тернопільська область, Бучацький район,  
м. Бучач, вул. Галицька, буд. 77, офіс 9.

п/р \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ .

Тел. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_;

Голова правління /представник

КС «Самопоміч»

М.П.

/(прізвище, ім'я, по – батькові)/

#### Вкладник:

Прізвище, ім'я, по – батькові

\_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки платника податків

Місце проживання

Паспорт: \_\_\_\_\_,  
виданий

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

Тел. \_\_\_\_\_.

Вкладник

Підпис

/ \_\_\_\_\_ /

**ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_ Дата укладення: „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка «САМОПОМІЧ» (далі – «Кредитодавець»), в особі голови правління / представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові) (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «САМОПОМІЧ» (в новій редакції від 04 лютого 2022р.), уклали цей Кредитний договір (далі – «Договір») про наступне.

**1. ПРЕДМЕТ, ТИП ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (сума прописом) грн. \_\_\_\_\_ коп. на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме \_\_\_\_\_ грн.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками), або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

1.3. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ р (строк кредитування).

1.4. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *безготівково на банківський рахунок вказаний Позичальником у заяві \_\_\_\_\_ / видача готівкою у касі Кредитодавця.*

1.5. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів, вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить \_\_\_\_\_%; орієнтовна загальна вартість кредиту становить \_\_\_\_\_ (прописом) гривень.

1.7. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою. Зміні процентна ставка не підлягає.

1.8. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

1.9. Кредит – це грошові кошти, що передаються Кредитодавцем у тимчасове користування Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Проценти – це плата за користування кредитом, яка нараховується в межах строку кредиту.

Усі поняття, що використовуються у цьому Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах цього Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у Цивільному кодексі України, Законах України «Про кредитні спілки» та «Про споживче кредитування». В іншому значенні будь-які поняття цього Договору не використовуються.

1.10. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір не передбачаються.

1.11. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення договору відсутні.

1.12. Необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня/наявна<sup>1</sup>. *Супровідні послуги третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах цього Договору спрямовані на укладення договорів забезпечення виконання зобов'язань, що діють протягом строку цього Договору, страхування предмету застави та/або здоров'я Позичальника.*

*Відмова Позичальника від супровідних послуг третіх осіб, необхідних для укладення чи продовження дії договорів забезпечення, що є умовою надання кредиту, є підставою для відмови Кредитодавцем у наданні кредиту або дострокового повернення кредиту Позичальником. Протягом строку дії цього Договору тарифи за супровідними послугами третіх осіб, що надаються під час укладення договору можуть бути змінені на підставі окремих договорів, що укладаються між Позичальником та третіми особами.*

## **2. МЕТА ОТРИМАННЯ КРЕДИТУ**

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - \_\_\_\_\_ (далі – *цільове призначення кредиту*)<sup>2</sup>.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **3.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

3.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;
- 5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- 6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.

Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

<sup>1</sup> Якщо супровідні послуги третіх осіб наявні, то вказується їх перелік, опис економічної сутності, строк дії супровідних послуг третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах договору, та порядок користування ними, порядок відмови Позичальника від супровідних послуг третіх осіб.

<sup>2</sup> Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Законом України "Про споживче кредитування" та Положенням про фінансові послуги кредитної спілки "САМОПОМІЧ".

3) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

4) Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; Кредитодавець зобов'язаний, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування;

5) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

### **3.2. Права та обов'язки Позичальника**

#### **3.2.1. Позичальник має право:**

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому Договорі. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору. Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору;

- комерційних кредитів.

Інші питання відмови Позичальника від цього Договору регулюються законодавством України.

6) достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів;

7) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

#### **3.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

3.3. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту протягом строку дії цього Договору з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно протягом строку кредитування. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Базою нарахування процентів є календарний рік.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору та який визначає порядок нарахування платежів.

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступній черговості.

А) Для споживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

Б) Для неспоживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та сума кредиту;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

#### **5. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

5.1. Даний кредит забезпечується: \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення<sup>3</sup>). Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

#### **6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

#### **7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ**

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

<sup>3</sup> Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «САМОПОМІЧ».



7.2. Інформація щодо Позичальника та його кредиту за цим Договором, визначена Законом України “Про організацію формування та обігу кредитних історій”, передається до \_\_\_\_\_ (найменування бюро кредитних історій).

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.2. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

8.3. Зокрема, цивільно-правову відповідальність Сторони несуть у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 ЦК України).

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику **додаткових 36% (тридцять шість процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів**. Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.

8.4. У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових **12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення**.

При цьому, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;

- розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу;

- сума пені, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за цим Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

8.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.6. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

8.7. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

## 9. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

9.1. Умови цього Договору встановлюють заборону Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії) повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), дітям).

9.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст.25 Закону України «Про споживче кредитування»);

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

9.3. Для листування (взаємодії) Сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 11 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

9.4. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником здійснюється шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

## 10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

10.2. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом п'яти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

10.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

10.4. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.5. Цей Договір припиняється: а) за згодою Сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та сплати нарахованих процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

10.6. Підпис Позичальника в розділі 11 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

10.7. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані Сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

10.8. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Паспорт споживчого кредиту;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

## 11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна спілка «САМОПОМІЧ» Ідентифікаційний код юридичної особи _____	_____
Місцезнаходження: _____	Прізвище, ім'я, по-батькові Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Місце (адреса) проживання _____
п/р _____ в _____	Паспорт: _____, виданий _____
Тел./ факс. _____; Електронна пошта: _____.	«_» _____ р. Тел. _____.
Голова правління /представник КС «САМОПОМІЧ» <i>/прізвище, ім'я, по – батькові/</i> М.П.	Електронна пошта: _____. Підпис / _____ /

Оригінал цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього отримав одразу після підписання, але до початку надання фінансової послуги \_\_\_\_\_ (підпис та прізвище).

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.**

1. Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Види платежів за кредитом																річна процентна	Загальна вартість кредиту
	платежі за супровідні послуги																	
	кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб												
	за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб								
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1																		
2																		
3																		
::																		
::																		
<b>Усього</b>																		

2. Цей Графік укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**ПІДПИСИ СТОРІН**

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

Кредитна спілка "САМОПОМІЧ"

Прізвище, ім'я, по-батькові

Голова правління /представник

\_\_\_\_\_

Прізвище, ім'я, по-батькові

\_\_\_\_\_

(підпис)

м.п.

(підпис)

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ВІДНОВЛЮВАЛЬНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_ Дата укладення: „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка «САМОПОМІЧ» (далі – «Кредитодавець»), в особі голови правління / представника \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові) (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «САМОПОМІЧ» (в новій редакції від 04 лютого 2022р.), уклали цей Договір відновлювальної кредитної лінії (далі – «Договір») про наступне.

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:

Кредит – це грошові кошти, що передаються Кредитодавцем у тимчасове користування Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Проценти – це плата за користування кредитом, яка нараховується в межах строку кредиту.

Кредитна лінія – кредит, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має право на отримання і повернення кредиту в рамках певного ліміту, протягом певного строку.

Відновлювальна кредитна лінія – форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

Транш – частина кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

Ліміт – максимальна сума кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Розмір ліміт визначений в п. 1.1. цього Договору.

Залишок заборгованості по кредиту – сума кредитних засобів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

Усі поняття, що використовуються у цьому Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах цього Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у Цивільному кодексі України, Законах України «Про кредитні спілки» та «Про споживче кредитування». В іншому значенні будь-які поняття цього Договору не використовуються.

**1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі відновлювальної кредитної лінії з лімітом в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ (сума прописом) \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп.) \_\_\_\_\_ та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

При повній або частковій сплаті кредиту Позичальник має право повторно отримати кредит в межах зазначеного в цьому Договорі ліміту протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме \_\_\_\_\_ грн.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви.

Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

1.3. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р (строк кредитування).

1.4. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *безготівково на банківський рахунок вказаний Позичальником у заяві \_\_\_\_\_ / видача готівкою у касі Кредитодавця.*

1.5. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить \_\_\_\_\_%; орієнтовна загальна вартість кредиту становить \_\_\_\_\_ (прописом) гривень.

1.7. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою. Зміні процентна ставка не підлягає.

1.8. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

1.9. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір не передбачаються.

1.10. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення договору відсутні.

1.11. Необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня/наявна<sup>1</sup>. *Супровідні послуги третіх осіб, які Позичальник придбає в межах цього Договору спрямовані на укладення договорів забезпечення виконання зобов'язань, що діють протягом строку цього Договору, страхування предмету застави та/або здоров'я Позичальника.*

*Відмова Позичальника від супровідних послуг третіх осіб, необхідних для укладення чи продовження дії договорів забезпечення, що є умовою надання кредиту, є підставою для відмови Кредитодавцем у наданні кредиту або дострокового повернення кредиту Позичальником. Протягом строку дії цього Договору тарифи за супровідними послугами третіх осіб, що надаються під час укладення договору можуть бути змінені на підставі окремих договорів, що укладаються між Позичальником та третіми особами.*

## **2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - \_\_\_\_\_ (далі – цільове призначення кредиту)<sup>2</sup>.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **3.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;

4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;

5) має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.

<sup>1</sup> Якщо супровідні послуги третіх осіб наявні, то вказується їх перелік, опис економічної сутності, строк дії супровідних послуг третіх осіб, які Позичальник придбає в межах договору, та порядок користування ними, порядок відмови Позичальника від супровідних послуг третіх осіб.

<sup>2</sup> Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Законом України “Про споживче кредитування” та Положенням про фінансові послуги кредитної спілки “САМОПОМІЧ”.

Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

#### 3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

4) Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; Кредитодавець зобов'язаний, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування;

5) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

### 3.2. Права та обов'язки Позичальника

#### 3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору;

5) звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

6) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому Договорі. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору. Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору;
- комерційних кредитів.

Інші питання відмови Позичальника від цього Договору регулюються законодавством України.

7) достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів;

8) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

3.3. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту протягом строку дії цього Договору з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно протягом строку кредитування. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Базою нарахування процентів є календарний рік.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору та який визначає порядок нарахування платежів.

У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік платежів, шляхом підписання нового графіку платежів протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу.

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступній черговості.

А) Для споживчого кредитування:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

Б) Для неспоживчого кредитування:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та сума кредиту;
- 3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

4.4. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

#### **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

5.1. Даний кредит забезпечується: \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення<sup>3</sup>).

Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

<sup>3</sup> Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Положенням про фінансові послуги кредитної спілки "САМОПОМІЧ" та відповідним рішенням спостережної ради кредитної спілки „САМОПОМІЧ”.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

## **6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## **7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ**

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

7.2. Інформація щодо Позичальника та його кредиту за цим Договором, визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", передається до \_\_\_\_\_ (найменування бюро кредитних історій).

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.2. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

8.3. Зокрема, цивільно-правову відповідальність Сторони несуть у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 ЦК України).

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику **додаткових 36% (тридцять шість процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів**. Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.

8.4. У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових **12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення**.

При цьому, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;

- розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу;

- сума пені, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за цим Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

8.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.6. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

8.7. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.



## 9. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

9.1. Умови цього Договору встановлюють заборону Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії) повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), дітям).

9.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст.25 Закону України «Про споживче кредитування»);

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

9.3. Для листування (взаємодії) Сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 11 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

9.4. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником здійснюється шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

## 10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

10.2. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом п'яти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

10.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

10.4. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.5. Цей Договір припиняється: а) за згодою Сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та сплати нарахованих процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

10.6. Підпис Позичальника в розділі 11 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

10.7. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані Сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

10.8. Своім підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Паспорт споживчого кредиту;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

## 11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна спілка «САМОПОМІЧ» Ідентифікаційний код юридичної особи	_____ Прізвище, ім'я, по-батькові

<p>_____</p> <p>Місцезнаходження: _____</p> <p>п/р _____ в _____</p> <p>Тел./ факс. _____;</p> <p>Електронна пошта: _____.</p> <p>Голова правління /представник КС «САМОПОМІЧ» <i>/прізвище, ім'я, по – батькові/</i> М.П.</p>	<p>Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____</p> <p>Місце (адреса) проживання _____</p> <p>Паспорт: _____, виданий _____</p> <p>«_» _____ р.</p> <p>Тел. _____.</p> <p>Електронна пошта: _____.</p> <p>/ _____ / (підпис)</p>
--	--

Оригінал цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього отримав одразу після підписання, але до початку надання фінансової послуги \_\_\_\_\_ (підпис та прізвище).

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № \_\_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.**

1. Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Види платежів за кредитом																
	платежі за супровідні послуги															річна процентна	Загальна вартість кредиту
	кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб											
	Дата видачі кредиту/ Кількість днів у розрахунковому	Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування	за обслуговування кредитної забезпеченості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																X	X
2																X	X
3																X	X
..																X	X
..																X	X
Усього																	

2. Цей Графік укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору відновлювальної кредитної лінії № \_\_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**ПІДПИСИ СТОРІН**

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

Кредитна спілка “САМОПОМІЧ”

Прізвище, ім'я, по-батькові

Голова правління / представник

\_\_\_\_\_  
Прізвище, ім'я, по-батькові

\_\_\_\_\_  
(підпис)

м.п.

(підпис)